

CONDICIONES GENERALES SEGURO COLECTIVO DE MUERTE ACCIDENTAL E INDEMNIZATORIO POR CIRUGÍAS NOMBRADAS

CLÁUSULA 1: CONTRATO

Estas Condiciones Generales, la Solicitud, el Consentimiento, el Certificado Individual, la Carátula y los Anexos que se emitan simultáneamente con la Póliza, o que, posteriormente se agreguen, previa aceptación de las partes, constituyen el Contrato entre el Contratante, el Asegurado y ASSA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. (en adelante denominada la Aseguradora).

El Contrato Completo de Seguro, que regula las obligaciones y derechos de la Aseguradora, del Contratante y del Grupo Asegurado, se rige por las declaraciones del Contratante en su Solicitud de Seguro; por el Consentimiento de cada uno de los integrantes del Grupo Asegurado; por estas Cláusulas; y los Certificados Individuales de Seguro; por el Registro de Asegurados y los Anexos a la misma; y por los principios de buena fe, equidad y lealtad que recíprocamente se guardarán las partes Contratantes.

CLÁUSULA 2: ESTIPULACIÓN LEGAL

El Contratante y el Asegurado, al recibir esta Póliza y el Certificado Individual, respectivamente, deben cerciorarse que concuerden con la Solicitud y el Consentimiento presentados a la Aseguradora, para los efectos de los primeros párrafos del artículo 673 del Código de Comercio de Guatemala que dicen textualmente: "En los contratos cuyo medio de prueba consista en una Póliza, factura, orden, pedido o cualquier otro documento similar suscrito por una de las partes, si la otra encuentra que dicho documento no concuerda con su solicitud, deberá pedir la rectificación correspondiente por escrito, dentro de los quince días que sigan a aquél en que lo recibió, y se considerarán aceptadas las estipulaciones de ésta, si no se solicita la mencionada rectificación.

Si dentro de los quince días siguientes, el Contratante que expide el documento no declara al que solicitó la rectificación, que no puede proceder a ésta, se entenderá aceptada en sus términos la solicitud de este último".

Al presente Contrato de Seguro, le son aplicables las disposiciones del Código de Comercio de Guatemala, relacionadas con el Contrato de Seguro, las que prevalecerán sobre el contenido de este Contrato de Seguro.

CLÁUSULA 3: OBJETO DEL SEGURO

Esta Póliza tiene como objeto el pago de una indemnización en caso de que el Asegurado fallezca a causa de accidente o se requiera una hospitalización por una Cirugía Programada de las indicadas en el apartado de cobertura, de conformidad con las coberturas del Certificado Individual y estas Condiciones Generales de la Póliza.

CLÁUSULA 4: DEFINICIONES

Para los efectos de la presente Póliza y sujeto a los demás términos y condiciones de la misma, se entenderá por:

ACCIDENTE: Todo suceso imprevisto, involuntario, repentino y fortuito, causado por medios ajenos a la voluntad del Asegurado, que afecte su organismo inesperadamente, ocasionándole una o más lesiones que se manifiesten por contusiones o heridas visibles, así como los casos de lesiones internas o inmersión, reveladas por los exámenes correspondientes.

No se consideran como accidentes los hechos que sean consecuencia de ataques cardíacos, epilépticos, enfermedades vasculares, trastornos mentales, desvanecimientos o sonambulismo que sufra el Asegurado.

ANEXO: Al documento que, previo acuerdo entre las partes, se adhiere y forma parte del Contrato de Seguro, modificando y/o adicionando sus Condiciones Generales.

ASEGURADO: A la persona individual que, a solicitud del Contratante, y de acuerdo con el Consentimiento, queda cubierta por este Seguro Colectivo.

APENDICECTOMÍA: Es el procedimiento médicamente necesario donde se extirpa el Apéndice.

APÉNDICE: es el órgano pequeño en forma de dedo que se extiende desde la primera parte del intestino grueso.

BENEFICIARIO: Es la persona que ha de percibir, en caso de siniestro, el producto del Seguro.

CATETERISMO CARDÍACO: Es el procedimiento médicamente necesario donde un catéter se inserta en una arteria o vena de la ingle, el cuello o el brazo y se pasa a través de los vasos sanguíneos hasta el corazón.

CERTIFICADO INDIVIDUAL: Al documento que se emite a favor de la persona individual que se adhiere al Seguro Colectivo.

CERTIFICACIÓN MÉDICA: Es el documento emitido por un médico autorizado legalmente para el ejercicio de su profesión, en el cual se incluye un Diagnóstico y/o Diagnósticos completos, fecha de diagnóstico, tratamiento, evolución y pronóstico susceptible de ser utilizado como fundamento para el Reclamo de un Siniestro o la Evaluación de Riesgo de un Consentimiento Individual.

CIRUGÍA O PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO: Es un procedimiento de diagnóstico invasivo, o el tratamiento de una enfermedad o lesión mediante operaciones manuales o instrumentales realizados por un médico, mientras el paciente se encuentra bajo los efectos de anestesia local o general.

CIRUGÍA PROGRAMADA: Al procedimiento quirúrgico realizado con el objetivo de curar las enfermedades, con fecha y hora programada para llevar a cabo la misma.

COLECISTECTOMÍA: Es el procedimiento médicamente necesario que consiste en la extirpación de la Vesícula Biliar.

CONDICION MÉDICA PREEXISTENTE: Cualquier condición de salud por la cual el Asegurado haya recibido cuidado, atención, tratamiento o consejo médico, o que se haya manifestado o contraído por primera vez, con anterioridad al Inicio de Vigencia de esta Póliza.

CONTRATANTE: A la persona individual o jurídica que celebra y mantiene un Contrato de Seguro Colectivo con una Aseguradora, con el fin de asegurar a un Grupo Asegurable.

CONTRIBUTIVO: Se refiere a que, para obtener los beneficios de este Seguro, el miembro del Grupo deberá efectuar una contribución proporcional a la prima fijada.

DEDUCIBLE: Es la cantidad de dinero en la que participa el Asegurado en cada siniestro, la cual no es indemnizable.

DONANTE: Es la persona que cede un órgano o tejido para ser recibido por un receptor o por un centro de trasplante legalmente autorizado.

ENFERMEDAD: Afección o patología que el Asegurado contraiga y manifieste por primera vez, con posterioridad al Inicio de la Vigencia de esta Póliza y que constituya el fundamento del reclamo presentado por el Asegurado.

GRUPO ASEGURADO: Al conjunto de personas individuales que, satisfaciendo las características del Grupo Asegurable, están cubiertas por este Seguro Colectivo Indemnizatorio por Cirugías Nombradas.

GRUPO ASEGURABLE: Al conjunto de personas individuales que mantienen un vínculo o interés en común con el Contratante, previo e independiente de la celebración del Contrato de Seguro.

HEMORROIDECTOMÍA: Es el procedimiento médicamente necesario donde se extirpan las Hemorroides.

HEMORROIDES: Son las venas hinchadas en el ano y en la parte inferior del recto.

HOSPITAL o SANATORIO: Es cualquier institución legalmente autorizada como centro médico o quirúrgico en el país donde opera y que:

- Opera legalmente con el propósito de ofrecer cuidado y tratamiento médico a personas enfermas o lesionadas, a las cuales se les cobra una suma que el Asegurado está legalmente obligado a pagar, a falta de un Seguro;
- Presta dicho cuidado o tratamiento médico en sus instalaciones médicas, quirúrgicas o de diagnóstico, en sus propios locales o en aquellos preparados para tal uso;
- Ofrece veinticuatro (24) horas de servicio de enfermería bajo la supervisión de un(a) Enfermero(a) autorizado(a) a tiempo completo;
- Opera bajo la supervisión de un equipo de uno o más médicos.

El hospital también se refiere a un lugar acreditado como tal por las autoridades locales.

No califican como Hospitales:

- a) Establecimientos u hogares para convalecientes, servicios de enfermería o reposo, ni un albergue geriátrico.
- b) Un lugar que preste principalmente cuidados en las áreas de guardería, adiestramiento o rehabilitación; o un establecimiento destinado principalmente para el tratamiento de drogadictos o alcohólicos.

HOSPITALIZACIÓN: Es el ingreso del Asegurado, ordenado por un médico especialista de conformidad a la dolencia presentada, a una habitación de un hospital para fines diagnósticos y/o terapéuticos durante al menos una noche (un periodo no menor a dieciocho (18) horas consecutivas). Para efectos de esta definición, se entenderá que una hospitalización da comienzo cuando el médico especialista tratante consigne en el expediente médico del hospital la orden de ingreso del Asegurado a la habitación y termina cuando consigne en el expediente médico la orden de egreso del Asegurado de dicha Institución.

MÉDICO: Persona que ejerce la medicina, titulado y legalmente autorizado para el ejercicio de la misma.

NO CONTRIBUTIVO: Se refiere a que el Seguro es sin costo alguno para el miembro del Grupo y que el Contratante aportará la totalidad de la prima fijada.

RECEPTOR: Es la persona que ha recibido o está en el proceso de recibir un Trasplante de Tejido o Trasplante de Órgano cubierto bajo esta Póliza.

REMOCIÓN DE CÁLCULOS EN RIÑONES: Es el procedimiento médicamente necesario donde el médico procede a extraer los cálculos en riñones que pueden ser por los siguientes tratamientos: litotricia, citoscopia y ureteroscopia y nefrolitotomía.

SINIESTRO: Evento cuyo acaecimiento origine el pago de la indemnización en los términos que describe el Contrato de Seguro.

SUMA ASEGURADA: Es la cantidad máxima que pagará la Aseguradora al Asegurado o al (los) Beneficiario(s), a consecuencia de los riesgos cubiertos de acuerdo con las estipulaciones consignadas en esta Póliza y en los Anexos que forman parte de la misma.

TRASPLANTE DE ÓRGANO: Es el procedimiento médicamente necesario donde los órganos, tejidos o células son quirúrgicamente trasplantados desde el Donante vivo o muerto al Receptor.

VESÍCULA BILIAR: Es el órgano en forma de bolsa o saco en el que se acumula la bilis producida por el hígado.

CLÁUSULA 5: COBERTURA BÁSICA

En virtud de esta cobertura y a la muerte accidental del Asegurado o requiera de una cirugía de las indicadas en la siguiente Tabla de Indemnizaciones, la Aseguradora pagará el porcentaje indicado en la Tabla por la Suma Asegurada indicada en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual.

En ningún caso la sumatoria de las indemnizaciones pagadas durante la vigencia de la Póliza superará el 100% de la Suma Asegurada.

Tabla	% de la Suma Asegurada
a) Muerte Accidental	100%
b) Trasplante de Órgano	50%
c) Cateterismo Cardíaco	50%
d) Remoción de Cálculos en Riñones	30%
e) Apendicectomía	20%
f) Colectomía	20%
g) Hemorroidectomía	14%

CLÁUSULA 6: EXCLUSIONES

Esta cobertura no se concederá si el reclamo es debido directa o indirectamente, total o parcialmente como consecuencia de:

- a) Intento de suicidio o autolesión intencionada por parte del Asegurado.**
- b) Adicción al Alcohol o drogas.**
- c) Operaciones quirúrgicas a consecuencia de un accidente ocurrido mientras o porque el Asegurado esté bajo efectos alcohólicos o de cualquier droga o ansiolíticos, o en estado de perturbación mental o sonambulismo.**
- d) Padecimientos preexistentes.**

- e) Cuando no se compruebe el Diagnóstico mediante el estudio histopatológico.
- f) Cuando las cirugías no estén debidamente justificadas.
- g) Riña cuando el Asegurado tome parte en ella, a excepción de si es en defensa propia.
- h) Participación en tumultos o insurrecciones.
- i) Prestar servicio Militar o Naval, en tiempo de Guerra, Revoluciones, Alborotos Populares o Insurrección.
- j) Viajar o volar en cualquier aeronave o al descender de la misma, si el Asegurado es piloto o miembro de la tripulación o está dando o recibiendo cualesquiera clases de entrenamiento o instrucción o si tiene cualesquiera deberes a bordo de tal aeronave.
- k) La participación en cualquier forma de navegación submarina.
- l) Encontrarse en cualquier vehículo tomando parte en carreras, pruebas o competencias de velocidad o resistencia.
- m) Los sufridos por el Asegurado debido a actos de imprudencia, temeridad o negligencia grave, a juicio de la Aseguradora, tomando parte en carreras de velocidad o resistencia, en apuestas y en concursos de cualquier naturaleza, en ascensiones y viajes aeronáuticos de toda clase, paracaidismo, navegación submarina, boxeo o cualquier clase de lucha personal, acoso, derribo y encierro de reses bravas, y en general todo acto notoriamente peligroso o delictivo.
- n) Accidentes ocurridos por fenómenos de la naturaleza de carácter catastrófico, tales como: Terremoto, Inundación o Erupción volcánica que se produzca en el territorio de la República de Guatemala.

CLAÚSULA 7: PERÍODO DE ESPERA O CARENCIA

Durante los primeros sesenta (60) días calendario contados a partir de la fecha de Inicio de Vigencia de la Póliza, se cubrirá solamente la Muerte Accidental.

CLÁUSULA 8: PAGO DE PRIMA Y PERÍODO DE GRACIA

8.1. Pago de la Prima

El Contratante, en representación del Grupo Asegurado, debe pagar a la Aseguradora en las oficinas de ésta, la prima estipulada en la Carátula de la Póliza, en el momento de la celebración del Contrato, por lo que se refiere al período del Seguro. Salvo pacto en contrario, se podrán pactar pagos semestrales, trimestrales y mensuales.

Toda prima debe pagarse anualmente y por adelantado, de tal manera que, aunque la Aseguradora convenga en dar facilidades al Contratante asignándole períodos de pago menores de un año, haciéndole los recargos consiguientes, no por eso perderá la propia Aseguradora su derecho de que, en caso de siniestro, se deduzca del monto que deba satisfacer conforme a la presente Póliza, cualquier saldo de prima anual aún no cubierto por el Contratante.

Si el pago no ha sido efectuado, el Contrato cesará en sus efectos automáticamente al día siguiente del vencimiento del período de gracia, sin necesidad de declaratoria judicial ni de aviso de cancelación, y la Aseguradora quedará relevada de cualquier responsabilidad.

El pago de la prima puede efectuarse bajo las siguientes formas: Sin Contribución y Con Contribución.

Cuando la Suma Asegurada de cada miembro del Grupo Asegurado sufra variación al iniciarse cada período asegurable o dentro del período asegurado, la Aseguradora determinará la prima individual, multiplicando la tarifa que corresponda por la Suma Asegurada.

8.2 Período de Gracia

El Contratante dispone de un período de gracia de treinta (30) días calendario para el pago de la prima inicial, así como de la prima de renovación en cada aniversario de la Póliza. Si el pago no se efectúa dentro de dicho período, el Contrato cesará en sus efectos automáticamente. En caso de siniestro durante el período de gracia, la Aseguradora, de ser el caso, deducirá de la indemnización pagadera al Asegurado o al (los) Beneficiario(s), el total de la prima pendiente de pago, o las fracciones de ésta no liquidadas por el Asegurado, hasta completar la totalidad de la prima correspondiente al período de Seguro contratado.

En el caso de Pagos Fraccionados, el Contratante no dispondrá del citado período de gracia para los Pagos Fraccionados subsecuentes.

CLÁUSULA 9: VIGENCIA Y RENOVACIÓN

La Aseguradora asume las consecuencias de los riesgos cubiertos a partir de la fecha de Inicio de Vigencia de la Póliza y/o Certificado Individual, y termina en la fecha que Finaliza la Vigencia de la Póliza. A su vencimiento, este Contrato de Seguro podrá ser renovado o modificado, según las aceptaciones de la Aseguradora y a las bases que constituyen el Contrato original de este Seguro. La renovación de este Contrato de Seguro será automática a la fecha de renovación, y el Contratante podrá cancelar dicho contrato posterior a la fecha de renovación, siempre y cuando sea dentro de los treinta (30) días posteriores a la fecha de renovación. Las modificaciones podrán hacerse en cualquier momento de la vigencia de la Póliza, siempre que sea fehacientemente aceptado por las partes.

CLÁUSULA 10: TERMINACIÓN ANTICIPADA Y REHABILITACIÓN

Tanto la Aseguradora como el Contratante y/o el Asegurado podrán dar por terminado el contrato y/o el Certificado Individual, según corresponda, anticipadamente con quince (15) días calendario de aviso previo, dado por escrito a la contraparte. En ambos casos se procederá a la devolución de prima no devengada a prorrata, menos los Gastos de Emisión de la Póliza. La Aseguradora cumplirá con enviar el aviso al Asegurado y/o Contratante a la última dirección que aparezca registrada en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual

En caso de que la vigencia de la Póliza esté en suspenso por falta de pago de la prima convenida, la Póliza se rehabilitará si la Aseguradora, previa declaración de aceptación de rehabilitación, recibiere el pago de las primas no pagadas, pero dicha rehabilitación del Seguro será únicamente para amparar el siniestro que la Póliza contempla, ocurrido o sobrevenido en cualquier momento posterior al de la rehabilitación.

CLÁUSULA 11: BENEFICIARIOS

En caso del fallecimiento del Asegurado antes de recibir la indemnización, la misma será pagada al Beneficiario o Beneficiarios nombrados.

El Asegurado, y solamente él, debe nombrar a uno o a más Beneficiarios designándolos en el Consentimiento, incluyendo el porcentaje a distribuir entre cada uno de ellos.

En caso de que algún Beneficiario falleciere antes o simultáneamente con el Asegurado, la parte que le corresponda, acrecerá a favor de los demás Beneficiarios sobrevivientes en partes iguales, y si todos hubiesen fallecido, la prestación convenida se hará a favor de los Herederos Legales del Asegurado.

El Asegurado tiene derecho en cualquier momento de cambiar de Beneficiarios y deberá comunicarlo por escrito a la Aseguradora, para que dichos cambios surtan efecto.

El Contratante no puede nombrar Beneficiarios ni ser designado como tal, ni debe ceder los derechos de la Suma Asegurada, salvo cuando el seguro se haya contratado con el fin de garantizar prestaciones legales, a que esté obligado como patrono y siempre que la prima sea sin contribución.

CLÁUSULA 12: LÍMITES DE EDAD Y EDAD INEXACTA

La edad mínima de ingreso es de 18 años. La edad máxima de ingreso y la edad máxima de terminación de beneficios serán indicadas en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual.

Si antes de producirse un siniestro, se establece que la edad real de alguno de los miembros del Grupo Asegurado, es mayor que la edad declarada, el Contratante y/o el Asegurado deberá pagar la diferencia de prima entre ambas edades, por el año en que se establezca la inexactitud; pero si tal inexactitud se establece después de producido el siniestro, la Aseguradora cobrará al Contratante y/o el Asegurado la diferencia de primas no percibidas.

Si la edad declarada es mayor que la verdadera, la Aseguradora reintegrará al Contratante y/o el Asegurado el exceso percibido, ya sea en efectivo o como complemento de la próxima prima a percibir. Cualquiera de los ajustes precedentes podrá realizarse, siempre que la edad real se encuentre dentro los límites de admisión, establecidos en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual.

CLÁUSULA 13: OMISIONES O INEXACTAS DECLARACIONES

El Contratante y/o Asegurado perderá todo derecho de indemnización bajo esta Póliza si en el Consentimiento o en cualquier otro documento que entregue a la Aseguradora, consigna datos o circunstancias que fueren falsos, y/o inexactos y/o de mala fe, que hicieran suponer una disminución del riesgo, induciendo a la Aseguradora a aceptar el riesgo, cuando de conocer tales circunstancias la

Aseguradora hubiera rechazado la aceptación del Seguro. En este caso, la Aseguradora quedará relevada de toda responsabilidad.

CLÁUSULA 14: OBLIGACIONES DEL CONTRATANTE

Son obligaciones del Contratante:

- a) Pagar a la Aseguradora la prima de Seguro con la periodicidad y en la forma en que se haya convenido.
- b) Recaudar de las personas del Grupo Asegurado la cantidad de la prima de Seguro con la que contribuyen, con la periodicidad y en la forma en que se haya convenido.
- c) Informar, en la forma convenida, a la Aseguradora:
 1. El ingreso al Grupo Asegurado de nuevas personas, adjuntando los Consentimientos respectivos y demás documentación que le requiera la Aseguradora;
 2. La separación definitiva de alguna persona Asegurada del Grupo Asegurado;
 3. Cualquier situación de los Asegurados que ya no se ajuste a alguna de las Cláusulas de la Póliza, así como las agravaciones esenciales que tenga el riesgo, que sean de su conocimiento; y,
 4. La terminación de su calidad como Contratante.
- d) Dar a conocer a la persona que se asegure, la obligación de declarar datos verídicos y las consecuencias de no hacerlo.
- e) Entregar el Certificado Individual a cada persona del Grupo Asegurado, por el medio convenido.
- f) No efectuar cargos adicionales al Asegurado sobre la prima fijada por la Aseguradora.
- g) Que el Asegurado llene la Hoja de Consentimiento escrito y nombramiento de Beneficiarios.

CLÁUSULA 15: ALTAS Y BAJAS DEL GRUPO ASEGURADO

15.1 Altas de Asegurados:

Las personas que cumplan los límites de edad establecidos por la Aseguradora, podrán ingresar al Grupo Asegurado con posterioridad a las fechas de emisión o renovación de esta Póliza, siempre que mantengan relación con el Contratante. Este derecho solo se reserva a los que manifiesten su consentimiento dentro de los treinta (30) días corridos siguientes a su ingreso o alta en la Empresa o entidad Contratante, encontrándose éstos en servicio activo de la misma. En este caso, la vigencia del seguro iniciará en la fecha que indique el Certificado Individual.

Los que soliciten su ingreso dentro del Grupo Asegurado con posterioridad, quedan sujetos a las normas de selección de la Aseguradora.

La Aseguradora cobrará al Contratante la parte de la prima que corresponda al tiempo que falte para concluir el período asegurado. La Prima por cada Asegurado, se determinará tomando en cuenta los días completos, a partir del día siguiente al que causó alta.

15.2 Bajas de Asegurados:

Las personas que se separen definitivamente del Grupo Asegurado dejan de estar amparados por la presente Póliza desde el momento de dicha separación, quedando automáticamente sin validez alguna el Certificado Individual de Seguro emitido a su favor por la Aseguradora. Para estos casos la Aseguradora devolverá la prima no devengada a prorrata, tomando en cuenta que los meses serán contados como meses completos y siempre que el Asegurado Titular o sus Dependientes no hayan incurrido en reclamo. Queda entendido que dicha prima siempre se computará por meses completos.

CLÁUSULA 16: OBLIGACIONES DEL ASEGURADO O DEL BENEFICIARIO EN CASO DE SINIESTRO

Tan pronto como el Asegurado, o en su caso, el Beneficiario tuviere conocimiento del acaecimiento del siniestro, deberá comunicarlo a la Aseguradora.

El aviso por escrito de la reclamación deberá realizarse en un plazo de diez (10) días hábiles a partir de la fecha que tenga conocimiento del diagnóstico, mediante un Formulario de Reclamación que le provea la Aseguradora.

La omisión de estos avisos, en el plazo y forma indicados, no invalidará ninguna reclamación si se demuestra que no fue razonablemente posible dar dicho aviso y que éste se dio tan pronto como fue razonablemente posible.

CLÁUSULA 17: PAGO DEL RECLAMO

El Asegurado o el (los) Beneficiario (s), según sea el caso, tienen acción directa para requerir de la Aseguradora el pago de la Suma Asegurada que corresponda, conforme a las condiciones establecidas en la Póliza.

Toda vez que se hayan practicado las investigaciones correspondientes, se encuentren completos los requisitos contractuales y legales del caso, así como la documentación que la Aseguradora requiera para tal efecto, y no exista desacuerdo en la liquidación e interpretación de las Cláusulas de esta Póliza, la Aseguradora pagará conforme a lo estipulado en el Artículo 34 de la Ley de la Actividad Aseguradora.

Con el pago de la Suma Asegurada, quedarán extinguidas las obligaciones de La Aseguradora provenientes de cualquiera que sea la cobertura estipulada en la Carátula de la Póliza.

Todas las indemnizaciones cubiertas por la Aseguradora serán liquidadas al Asegurado o al (los) Beneficiario (s) designados, según corresponda.

CLÁUSULA 18: PRESCRIPCIÓN

Todas las acciones derivadas de la presente Póliza prescribirán en dos (2) años contados desde la fecha del acontecimiento que les dio origen. En el caso de Beneficiarios, la prescripción se consumará conforme lo establecido en el Código de Comercio de Guatemala.

CLÁUSULA 19: PROCEDIMIENTO PARA RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Toda contienda que surja entre las partes a causa del siniestro, o de la interpretación o cumplimiento de las Cláusulas de la presente Póliza, se resolverán, en primer lugar, por la vía conciliatoria entre el Asegurado y/o El Contratante y la Aseguradora. Y, en segundo lugar, si no fuese posible la solución por el medio descrito anteriormente, quedará abierta la vía jurisdiccional ante los tribunales ordinarios competentes de la ciudad de Guatemala.

CLÁUSULA 20: MONEDA

Todos los pagos hechos por el Asegurado y/o El Contratante deben ser ejecutados en la moneda pactada en la Carátula de la Póliza y/o el Certificado Individual, sin necesidad de requerimiento o cobro alguno. Los pagos realizados por la Aseguradora, serán en la misma moneda pactada con el Contratante.

CLÁUSULA 21: NOTIFICACIONES

Cualquier comunicación relacionada con este Seguro deberá presentarse por escrito a la Aseguradora en el domicilio de la misma, indicado en la Carátula de esta Póliza; o, en su caso, en el lugar que para estos efectos hubiera comunicado aquélla por escrito al Asegurado y/o El Contratante. Las comunicaciones que la Aseguradora deba hacer al Asegurado y/o El Contratante, los realizará en el último domicilio del que haya tenido conocimiento.

CLÁUSULA 22: TERRITORIO

Salvo pacto en contrario, la Póliza sólo es exigible respecto de los siniestros ocurridos dentro del territorio nacional de la República de Guatemala.

Este texto es responsabilidad de la Aseguradora y fue registrado en la Superintendencia de Bancos según Resolución Número 1039-2020 del 15 de Julio de 2020, registro que no prejuzga sobre el contenido del mismo.